



Développer sa capacité d'empathie

Objectifs

Comprendre ce qu'est l'empathie, pourquoi elle est nécessaire dans le rapport à l'autre.

Identifier sa propre capacité d'empathie.

Savoir comment développer sa capacité d'empathie.

Thèmes principaux

Situer ce qu'est l'empathie et en quoi elle est une nécessité dans les rapports humains professionnels

Diagnostiquer sa capacité d'empathie

Avoir un déficit d'empathie : à quoi est-ce dû, comment cela se manifeste-t-il, avec quelles conséquences

Manifester de l'empathie : à quels moments particuliers est-ce recommandé

Développer sa capacité d'empathie en s'adaptant à la personnalité de l'autre : techniques et outils utiles

Cible

Tout manager ou collaborateur désirant travailler sur sa relation à l'autre.

Nombre de participants : 12 personnes maximum, 4 personnes minimum pour les modules de formation – 8 personnes maximum, 4 personnes minimum pour les modules de training

Modalités pédagogiques : selon les objectifs et le parcours pédagogique : apports de méthodologie et d'outils, jeux de rôles, simulations, vidéos, utilisation du e-learning, du social learning...

Durée et séquençement, modalités tarifaires, modalités d'évaluation : à étudier avec vous en fonction de votre contexte, de vos objectifs, de vos outils internes